

УСЛОВИЯ

предоставления сервиса «Перевод без риска»

(информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов)

1. Термины и определения.

1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Эмитентом либо Эквайером для осуществления Перевода.

1.2. **Идентификатор перевода** – номер Средства платежа (номер платежной карты, банковского счета, электронного средства платежа и пр. идентификатора), предоставленного Эмитентом в соответствии с заключенным с Получателем договором, используемый Получателем в целях получения Перевода.

1.3. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Апартмент системс» (ОГРН: 1137746760381, место нахождения: 119607 г. Москва, ул. Раменки, дом 25, корпус 3, кв. 668).

1.4. **Оператор** (оператор по переводу денежных средств, электронных денежных средств) – НКО «Монета» (ООО), лицензия ЦБ РФ №3508-К, привлекаемый Эмитентом или Эквайером в качестве банка посредника в целях осуществления расчетов по Переводу.

1.5. **Перевод** – действия Участников расчетов, направленные на организацию безналичных расчетов в форме перевода денежных средств (электронных денежных средств) Плательщика в пользу Получателя по реквизитам Идентификатора перевода, осуществляемые на основании Электронных запросов. Перевод осуществляется в форме *«перевода денежных средств по требованию Получателя средств»* (прямое дебетование) посредством исполнения Оператором платежного требования Получателя в сумме Перевода с последующим возмещением ему суммы Перевода в соответствии с договором с банком Плательщика (договорными отношениями между Участниками расчетов).

1.6. **Платежный сервис** – программный комплекс под условным наименованием *«сервис «Перевод без риска»*, направленный на обеспечение информационного и технологического взаимодействия между Плательщиком, Получателем, Компанией и Участниками расчетов в целях осуществления Перевода.

1.7. **Плательщик** – физическое лицо старше 18 лет, имеющее намерение осуществить Перевод в пользу Получателя посредством направления Электронного запроса, согласившееся с настоящими Условиями предоставления сервиса «Перевод без риска».

1.8. **Получатель** – Пользователь, имеющий намерение принять Перевод в свою пользу посредством направления Электронного запроса, согласившийся с настоящими Условиями предоставления сервиса «Перевод без риска».

1.9. **Пользователь** – физическое лицо старше 18 лет/ юридическое лицо/ индивидуальный предприниматель, заключившее лицензионный договор с Компанией на предоставление права использования Сервиса RealtyCalendar и прошедшее процедуру регистрации в Сервисе RealtyCalendar.

1.10. **Сервис RealtyCalendar** - программное обеспечение **RealtyCalendar**, право использования которого предоставлено Компанией Пользователям на основании лицензионного договора, заключаемого посредством телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://realtycalendar.ru>, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между Плательщиком, Получателем, Компанией и Участниками расчетов в соответствии с порядком, изложенным в настоящих Условиях, в частности, прием и передачу Оператору Электронного запроса, сформированного посредством Сервиса RealtyCalendar Плательщиком либо Получателем в целях организации расчетов по Переводу.

1.11. **Средство платежа** – средство и (или) способ, позволяющие Плательщикам и Получателям составлять, удостоверить и передавать распоряжения Эмитентам в целях осуществления перевода денежных средств, электронных денежных средств (в том числе в целях осуществления Переводов) в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств. Плательщик и Получатель в целях Перевода используют в том числе Средство платежа, информационное и технологическое обслуживание которого обеспечивает Компания в соответствии с заключенным с Оператором договором.

1.12. **Участники расчетов** – термин, применяемый для совместного упоминания лиц, либо непосредственно участвующих в безналичных расчетах по совершаемым Переводам, либо осуществляющих информационно-технологическое обеспечение указанных расчетов. Участниками расчетов являются операторы по переводу денежных средств (электронных денежных средств), обслуживающие Плательщика, Получателя, либо Оператор и могут именоваться в том числе:

1.12.1. **Эквайпер** – оператор по переводу денежных средств (электронных денежных средств), обслуживающий Оператора в соответствии с заключенным договором об осуществлении переводов с использованием Средств платежа.

1.12.2. **Эмитент** – оператор по переводу денежных средств (электронных денежных средств), обслуживающий либо Плательщика, либо Получателя в рамках договора об использовании соответствующего Средства платежа.

1.13. **Чарджбэк** — это процедура возврата средств на счет банковской карты, которую запрашивает владелец карты.

1.14. **Электронный запрос** – электронный документ, формируемый в Сервисе RealtyCalendar на основании распоряжения Плательщика в целях осуществления Перевода либо Получателя в целях формирования Идентификатора перевода, содержащий в себе все необходимые для осуществления расчетов по Переводам реквизиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России, и передаваемый средствами Сервиса RealtyCalendar Оператору.

2. Общие положения.

2.1. Настоящие Условия предоставления сервиса «Перевод без риска» (далее - Условия) описывают порядок информационного и технологического взаимодействия между Плательщиком, Получателем, Компанией и Участниками расчетов в процессе осуществления Перевода с участием Сервиса RealtyCalendar.

Условия могут быть приняты и Плательщиком, и Получателем, не иначе как путем присоединения к ним в целом в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Компания в соответствии с настоящими Условиями предоставляет Сервис RealtyCalendar в пользование Плательщикам и Получателям исключительно при одновременном соблюдении следующих требований:

1) И Плательщик, и Получатель имеют в своем распоряжении персонифицированное Средство платежа, с использованием которого они имеют право составлять, удостоверить и передавать распоряжения Эмитенту, с которым у Плательщика или Получателя заключен договор о предоставлении соответствующей платежной услуги;

2) Получатель с использованием программно-аппаратных средств Сервиса RealtyCalendar предъявил Плательщику платежное требование, направленное на осуществление безналичных расчетов в форме «*перевода денежных средств по требованию Получателя средств*» для осуществления Перевода с использованием Идентификатора перевода;

3) Плательщик с использованием программно-аппаратных средств Платежного сервиса предоставил акцепт Эмитенту для осуществления расчетов по осуществляемому Переводу;

4) Оператором получены коды Авторизации (в случае применимости):

- от Эмитента, обслуживающего Плательщика, на осуществление перевода денежных средств (электронных денежных средств) в сумме Перевода в пользу Оператора в качестве кредитной организации посредника, обеспечивающей осуществление расчетов по Переводу;

- от Эмитента, обслуживающего Получателя, на осуществление перевода денежных средств (электронных денежных средств) в сумме Перевода с использованием реквизитов Идентификатора переводов.

2.3. Компания привлекает Оператора в целях формирования и передачи платежных распоряжений Плательщиков и Получателей соответствующему Участнику расчетов на основании Электронных запросов. Оператор в соответствии с правилами безналичных расчетов и/или правил Международных платежных систем несет ответственность за безопасность информационно-технологического взаимодействия между Участниками расчетов в целях организации расчетов по осуществляемым Переводам.

2.4. По поручению Плательщика и (или) Получателя Компания осуществляет Электронный запрос, который предусмотрен функциональностью Сервиса RealtyCalendar в целях совершения Перевода, в отношении которого Оператором в рамках соответствующего договора с Эмитентом или Эквайером получены соответствующие разрешения.

3. Регистрация в Сервисе RealtyCalendar.

3.1. Для получения прав доступа к возможности осуществить Перевод с участием Сервиса RealtyCalendar Плательщику перед нажатием кнопки «Оплатить» (или аналогичной) необходимо согласиться с Условиями предоставления сервиса «Перевод без риска». Регистрация Плательщика в Сервисе RealtyCalendar не требуется.

3.2. Для получения прав доступа к Сервису RealtyCalendar и возможности получать Переводы с участием Сервиса RealtyCalendar Получатель обязуется до начала его использования:

3.2.1. осуществить регистрацию в Сервисе RealtyCalendar, которая может быть произведена посредством сети Интернет на сайте, указанном в п.1.10. настоящих Условий (далее – **Сайт**), либо в мобильном приложении Сервиса RealtyCalendar.

Регистрация Получателя в Сервисе RealtyCalendar осуществляется в соответствии с Пользовательским соглашением, условия которого представлены на Сайте.

3.2.2. подключить Оператора в Сервисе RealtyCalendar, принять настоящие Условия.

3.2.3. определить в настройках Сервиса RealtyCalendar вариант взимания комиссии Оператора за совершение Перевода. Комиссия может быть оплачена Получателем самостоятельно либо возложена на Плательщика, в этом случае Плательщик увидит в детализации платежа перед нажатием кнопки «Оплатить» (или аналогичной) строку «Сервисный сбор».

4. Условия использования Платежного сервиса:

4.1. В процессе осуществления Перевода с участием Сервиса RealtyCalendar Компания совершает следующие действия по формированию, обработке и передаче на исполнение соответствующего Электронного запроса.

4.1.1. При обработке Электронного запроса, сформированного Плательщиком, Плательщик:

4.1.1.1. Руководствуясь инструкциями, указанными на экранных формах Сервиса RealtyCalendar, самостоятельно заполняет формы, предназначенные для составления Электронного запроса, который будет являться основанием по осуществлению расчетов по Переводу, - выбирает из предлагаемого Сервисом RealtyCalendar перечня:

- вид принадлежащего Плательщику Средства платежа, с использованием которого Участниками расчетов будет совершаться Перевод;
- указывает сумму Перевода (если она не была сформирована автоматически);
- согласовывает размер Сервисного сбора в случае если Получатель возложил его оплату на Плательщика;
- заполняет электронные формы Платежного сервиса, необходимые для формирования Электронного запроса.

4.1.1.2. Подтверждает выбранные параметры Перевода путем отправки сформированного Электронного запроса на сервер Платежного сервиса, - нажимает кнопку «Отправить» (или аналогичную).

4.1.1.3. Подтверждает параметры Перевода на платежной странице Эмитента в соответствии с условиями договора платежных услуг, заключенного с Эмитентом.

4.1.2. При обработке Электронного запроса, сформированного Получателем, Получатель:

4.1.2.1. Авторизуется в Сервисе RealtyCalendar, - вводит в Сервисе RealtyCalendar Логин и Пароль.

4.1.2.2. Руководствуясь инструкциями, указанными на экранных формах Сервиса RealtyCalendar, самостоятельно заполняет формы, предназначенные для составления Электронного запроса, который будет являться основанием по осуществлению расчетов по Переводу, - вводит в соответствующие электронные поля Сервиса RealtyCalendar:

- Идентификатор перевода – вид принадлежащего Получателю Средства платежа, с использованием реквизитов которого будет зачислен Перевод;
- указывает сумму платежного требования, акцепт которого должен предоставить Плательщик (сумму Перевода);
- определяет условия перечисления либо не перечисления Оператором суммы Перевода (или сумм Переводов), в т.ч. период времени, в течение которого должны быть совершены расчеты по осуществленному Переводу (Переводам);
- согласовывает размер Сервисного сбора в случае если Получатель возложил его оплату на Плательщика;
- заполняет электронные формы Платежного сервиса, необходимые для формирования Электронного запроса.

Все указанные поля могут быть заполнены автоматически.

4.1.2.3. Подтверждает выбранные параметры Перевода в т.ч. размер взимаемого с Получателя Сервисного сбора (в случае если Получатель возложил его оплату на Плательщика), путем отправки сформированного Электронного запроса на сервер Платежного сервиса, - нажимает кнопку «Отправить» (или аналогичную). Указанные действия могут быть выполнены автоматически.

4.1.3. В любой момент в процессе приема от Пользователя параметров Электронного запроса Компания имеет право запросить, а Пользователь по такому запросу осуществляет ввод дополнительных параметров (идентификаторов, информации связанной с осуществлением Перевода) для проведения Оператором Авторизации.

4.1.4. Компания по результатам осуществленной Авторизации сообщает Пользователю результат оказания Услуги путем вывода электронного уведомления об успешном/неуспешном исполнении Электронного запроса на основной экранной форме Платежного сервиса, которое, кроме вышеуказанного, содержит следующие сведения:

4.1.4.1. Плательщик и Получатель получают информацию об успешном осуществлении расчетов по Переводу.

4.1.4.2. Получатель получает информацию об отказе Плательщика в акцепте платежного требования Получателя.

4.1.4.3. Плательщик в случае отказа в Авторизации акцепта платежного требования Получателя либо в случае отзыва, ранее предоставленного с использованием средств Платежного сервиса

акцепта, получает информацию о дате совершения Оператором операции возврата в сумме Перевода.

4.2. Расчеты по Переводу осуществляются Участниками расчетов с привлечением Оператора посредством выполнения соответствующих банковских операций в последовательности, определенной применяемыми Участниками расчетов правилами безналичных расчетов, в т.ч. договорами, заключенными между Участниками расчетов, при этом:

4.2.1. Оператор перечисляет денежные средства (электронные денежные средства) в пользу Получателя в сумме совершенных за определенный период операций по Переводу (Переводам) за вычетом согласованной Получателем комиссии, удерживаемой Оператором.

4.2.2. Возврат денежных средств (электронных денежных средств) Плательщику в допустимых случаях осуществляется с использованием реквизитов Средства платежа, указанного Плательщиком в Электронном запросе в целях совершения Перевода.

4.3. Плательщик имеет право в любой момент отозвать предоставленный акцепт на осуществление расчетов по Переводу до момента наступления безотзывности Перевода (п.4.4 Условий).

4.4. Настоящим определяется, что:

- **безусловность** перевода денежных средств (электронных денежных средств) по осуществляемому в соответствии с Условиями Переводу наступает в момент перевода денежных средств (электронных денежных средств) Эмитентом, обслуживающим Плательщика, в пользу Оператора;
- **безотзывность** перевода денежных средств (электронных денежных средств) по осуществляемому в соответствии с Условиями Переводу наступает в момент выполнения Оператором действий по перечислению денежных средств (электронных денежных средств) в пользу Получателя;
- **окончателность** Перевода наступает в момент отправки Компанией сообщений о завершенных расчетах в соответствии с п.4.1.4.1 Условий.

4.5. Компания с использованием средств Сервиса RealtyCalendar в режиме реального времени обязуется фиксировать в электронном регистре учета возникновение, изменение или прекращение взаимных прав и обязательств Участников расчетов, возникающих в связи с исполнением Электронных запросов на осуществление расчетов по Переводам, формируемых и передаваемых Компанией в соответствии с Условиями.

4.6. Вознаграждение Оператора за совершение Перевода взимается с Получателя в виде комиссии от суммы совершаемого Перевода, при этом:

4.6.1. Информация о размере комиссии Оператора размещается на сайте Оператора <https://www.moneta.ru/info/d/ru/public/users/nko/RealtyCalendarindividuals.pdf>.

4.6.2. Если Получатель возложил оплату комиссии (Сервисного сбора в этом случае) на Плательщика, размер Сервисного сбора, взимаемого с Плательщика, указывается Компанией в экранной форме Сервиса RealtyCalendar после ввода Плательщиком всех необходимых параметров Идентификатора перевода (Средства платежа) – до момента подтверждения

параметров Электронного запроса Плательщиком. При этом Плательщик вправе отказаться от оформления Электронного запроса, если по каким-либо причинам его не устроит размер взимаемого Сервисного сбора.

4.6.3. Оператор удерживает комиссию:

· в случае взимания комиссии с Получателя – путем удержания части суммы перечисляемых Плательщиком денежных средств (электронных денежных средств) на основании поручения Получателя, при этом соответствующее поручение считается данным Получателем при формировании им Электронного запроса в соответствии с п.4.1.2 Условий, в сумме равной сумме комиссии.

4.7. Пользователь вправе в любое время в рамках предоставляемого Сервисом RealtyCalendar информационно-технологического взаимодействия получать через интерфейс, представленный Сервисом RealtyCalendar, информацию о совершаемых Переводах, а равно и иную информацию, связанную с осуществлением Переводов.

4.8. Компания вправе отказать Плательщику и (или) Получателю в формировании Электронного запроса, направляемого в адрес Эмитента в отношении которого Оператор не имеет технической возможности осуществить информационное взаимодействие (технологические проблемы с каналом связи, приостановка приема Авторизационных запросов по инициативе Эмитента, Эквайрера и др.). Компания предоставляет Плательщику и (или) Получателю соответствующие сведения об ограничениях Сервиса RealtyCalendar (возможности совершения Авторизации) до момента оформления соответствующего Электронного запроса на основании данных Оператора.

4.9. Чарджбэк.

4.9.1. Компания передает Получателю (одним из вариантов: по адресу электронной почты, зафиксированному в Сервисе RealtyCalendar либо в CRM системе Компании; в мессенджере по номеру телефона, зафиксированному в Сервисе RealtyCalendar либо в CRM системе Компании), все данные по чарджбэку, полученные от Оператора, а также перечень информации и документов, которые Получателю необходимо предоставить Оператору в обозначенный Оператором срок.

Получатель обязуется предоставить Компании всю информацию и документы по перечню в обозначенный Оператором срок (но в любом случае не позднее 16:00 часов по московскому времени последнего дня срока), либо предоставить обоснованный отказ от чарджбэка, либо предоставить согласие на удержание чарджбэка, а Компания, в свою очередь, обязуется передать информацию, либо отказ Получателя, либо согласие Получателя Оператору.

Если Получатель никак не реагирует на запрос Компании в обозначенный Оператором срок (но в любом случае не позднее 16:00 часов по московскому времени последнего дня срока), Компания сообщает об этом Оператору. Все негативные последствия отсутствия ответа Получателя в обозначенный Оператором (но в любом случае не позднее 16:00 часов по московскому времени последнего дня срока) срок лежат на Получателе.

4.9.2. Если Плательщик оспаривает Перевод через свой банк (чарджбэк), и чарджбэк признается обоснованным с удержанием суммы чарджбэка у Компании, то Компания вправе запросить в порядке регресса у Получателя, а Получатель обязуется перечислить Компании сумму чарджбэка,

удержанного у Компании Оператором, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента направления соответствующего запроса Компанией.

4.9.3. Компания в любом случае не участвует в арбитражном обжаловании чарджбэка.

5. Прочие положения.

5.1. При разрешении споров, связанных с использованием Платежного сервиса в целях совершения расчетов по Переводам, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются:

5.1.1. Поручение Плательщика или Получателя в электронном виде - электронный документ, сформированный в программных средствах Сервиса RealtyCalendar и хранящийся у Компании на сервере Сервиса RealtyCalendar после осуществления расчетов по совершенному переводу.

5.1.2. Электронный журнал, в состав которого Оператором включена информация о Переводах на основании электронных документов (п.п.4.1.1, 4.1.2 Условий), оформляемый Оператором при совершении действий по обеспечению расчетов по совершенным и осуществляемым Переводам.

5.1.3. Электронный протокол действий Плательщика и (или) Получателя и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Сервиса RealtyCalendar либо Платежного сервиса.

При этом в случае несоответствия указанных выше документов друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах) электронный документ, остающийся у Оператора, является документом, подтверждающим действительность осуществленных расчетов по Переводам.

5.2. Компания не несет ответственность в случае, если Плательщик и (или) Получатель допустил ошибку при вводе в Сервис RealtyCalendar/ Платежный сервис реквизитов Средства платежа, Идентификатора перевода (например, идентифицирующие в учетной системе Эмитента сведения).

5.3. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Плательщик и (или) Получатель исходил при присоединении к настоящим Условиям (п. 2.1. Условий), Пользователь принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для неисполнения Плательщиком и (или) Получателем обязательств, прописанных в Условиях.

5.4. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия путем публикации на Сайте и в интерфейсе Сервиса RealtyCalendar текста настоящих Условий, содержащего такие изменения (актуализации настоящих Условий). Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации актуального текста настоящих Условий.

5.5. Настоящие Условия считаются принятыми Плательщиком нажатием кнопки «Оплатить» (или аналогичной) после совершения Плательщиком действий, направленных на формирование Электронного запроса, и действует до исполнения Участниками расчетов обязательств по совершению расчетов по Переводу.

Настоящие Условия считаются принятыми Получателем нажатием кнопки «Соглашаюсь с Условиями предоставления сервиса «Перевод без риска» (или аналогичной) после подключения Получателем Оператора в Сервисе RealtyCalendar, и действует до момента прекращения использования Получателем Сервиса RealtyCalendar.

5.6. Присоединяясь к настоящим Условиям, Плательщик и (или) Получатель дает согласие на обработку Компанией его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Пользователь также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Компанией его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Компанией и такими третьими лицами договора.

5.7. Присоединяясь к настоящим Условиям Плательщик и (или) Получатель подтверждает, что ознакомился и согласен с размером комиссии Оператора, размещаемой на сайте Оператора <https://www.moneta.ru/info/d/ru/public/users/nko/RealtyCalendarindividuals.pdf>.

5.8. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения/дополнения в настоящие Условия.

Условия в обновленной редакции становятся обязательными для Плательщиков и Получателей с даты размещения обновленной редакции в Сервисе RealtyCalendar.

Пользователь Сервиса RealtyCalendar самостоятельно отслеживает изменения в Условиях.