

Положение о политике конфиденциальности персональной информации Модуля онлайн-бронирования RealtyCalendar

Настоящее Положение о политике конфиденциальности персональной информации (далее — Положение) действует в отношении всей информации, которую ООО «Апартмент системс» ИНН 7729748911 , ОГРН 1137746760381 (далее – Компания) может получить о пользователях, которые осуществляют бронирование проживания и дополнительных услуг (услуг, предоставляемых в Малых средствах размещения) через Модуль онлайн-бронирования RealtyCalendar на сайте Малых средств и Объектов размещения.

Согласие пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящим Положением в рамках отношений с одним из лиц, входящих в группу лиц Компании или Партнерами Компании, распространяется на всех лиц, входящих в группу лиц Компании и Партнеров компании.

Использование Модуля онлайн-бронирования RealtyCalendar означает безоговорочное согласие пользователя с настоящим Положением и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Модуля онлайн-бронирования RealtyCalendar. В случае если в настоящее Положение будут внесены какие-либо изменения и дополнения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Модуля онлайн-бронирования RealtyCalendar.

1. Термины и определения.

Система RealtyCalendar - Спектр сервисов, расположенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее «Интернет») по адресу: realtycalendar.ru.

Малое средство размещения - любой объект, который предоставляет Гостям место для временного проживания: апартаменты, квартиры, миниотели, гостевые дома и т.д. (далее по тексту - Средство размещения)

Объект размещения - Созданный внутри системы RealtyCalendar объект, соотносимый с реальным Средством размещения, которому присвоен уникальный ID

Проживание - Комната/квартира/дом в Объекте размещения или номер в Объекте размещения

2. Сбор и обработка персональных данных.

2.1. Пользователь обязуется предоставить свои персональные данные при осуществлении бронирования в Системе RealtyCalendar.

2.2. Все персональные данные, которые собираются вручную или автоматически, находятся под надежной защитой. В случае, если пользователь не согласен с процедурами обработки своих данных согласно настоящему Положению, пользователю не рекомендуется использовать Модуль онлайн-бронирования RealtyCalendar.

2.3. Перечень собираемых Компанией персональных данных.

Компания собирает следующие персональные данные пользователей в процессе бронирования через Модуль онлайн-бронирования RealtyCalendar:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- платежные данные;
- данные гостей, законным представителем которых является пользователь и/или которые будут проживать вместе с ним;
- иные пожелания к Проживанию.

2.4. Проверка достоверности данных.

Компания не осуществляет проверку достоверности предоставленных пользователями персональных данных, введенных в процессе онлайн-бронирования и регистрации

2.5. Автоматический сбор сведений.

Кроме того, Компания автоматически собирает информацию, не требующую участия пользователя, в том числе:

- IP-адрес;
- часовой пояс;
- номер онлайн-бронирования и его статус (завершено, не завершено, изменено, отменено);
- валюта;
- даты заезда и выезда;
- дата и время бронирования;
- страницы в модуле онлайн-бронирования, которые пользователь посещал;
- переходы по ссылкам.

Также автоматически фиксируются название и версия интернет-браузера пользователя, языковые настройки, название и версия операционной системы (если бронирование осуществляется с компьютера), а также характеристики и настройки устройства (если бронирование осуществляется со смартфона или планшета).

2.6. Сбор данных в отношении несовершеннолетних лиц.

Компания собирает персональные данные несовершеннолетних лиц и обрабатываются только при наличии согласия их родителей, законных представителей или опекунов.

3. Цели использования данных.

3.1. Персональные данные пользователей используются для следующих целей:

- Успешное заселение пользователя в Средство/Объект размещения.

- Получение информационных сообщений и персонализированных предложений от Средства/Объекта размещения.

3.2. Передача персональных данных осуществляется на основании соглашений между Компанией и Средствами/Объектами размещения.

3.3. Пользователь имеет право не предоставлять персональные данные, однако отсутствие таких данных может сделать невозможным заселение в Средство/Объект размещения.

4. Процесс обработки данных.

4.1. Модуль онлайн-бронирования RealtyCalendar обеспечивает передачу данных о брони в выбранное Средство/Объект размещения, включая данные об оплате.

4.2. Для идентификации данных пользователя при решении вопросов, связанных с онлайн-бронированием, необходимо использование номера брони и кода доступа, либо указание фамилии, имени, отчества, телефона, email, дат заезда и выезда.

4.3. Функционал модуля позволяет связываться с пользователем через различные каналы (email, телефон, SMS, мессенджеры) для:

- Уточнения данных или деталей брони;
- Информирования о незавершенном бронировании;
- Напоминания о предстоящем заезде;
- Информирования и персонализированных предложений от Средства/Объекта размещения;
- Сбора обратной связи о проживании;
- Уточнения условий бронирования;
- Предложений дополнительных услуг (визовая поддержка, трансфер и пр.);
- Приглашения к участию в исследованиях гостиничного рынка.

4.4. Обработка данных осуществляется с соблюдением всех мер безопасности.

4.5. Модуль онлайн-бронирования также анализирует действия пользователей для улучшения функционала.

4.6. Данные пользователей могут быть использованы для составления отчетных и бухгалтерских документов.

4.7. В случае необходимости персональные данные могут быть переданы Средству/Объекту размещения.

4.8. Данные пользователя передаются в необходимом объеме как в выбранное Средство/Объект размещения для информирования и предоставления персонализированных предложений.

5. Раскрытие информации о передаче персональных данных.

Компания обеспечивает защиту персональных данных пользователей и передает их третьим лицам только в строго необходимых случаях, указанных в данной Политике.

5.1. Передача данных Средствам и Объектам размещения.

В случае выбора пользователем определенного Средства или Объекта размещения для бронирования, его персональные данные передаются именно этому Средству/Объекту.

5.2. Доступ третьих лиц к данным пользователя.

Компания вправе передавать персональные данные нижеперечисленным поставщиками услуг только в той мере, в какой это необходимо для предоставления функционала Модуля онлайн-бронирования RealtyCalendar:

- Автоматизированные системы управления Средством/Объектом размещения и CRM-программы, используемые данным Средством/Объектом размещения. Пользователь вправе запросить информацию о названии и версии используемой системы управления непосредственно у Средства/Объекта размещения.
- Платежные системы и организации, предоставляющие услуги по онлайн-оплате и оформлению чеков по оплате банковскими картами.
- Компании-партнеры Средства/Объекта размещения, чьи услуги интегрированы с модулем онлайн-бронирования RealtyCalendar.
- Компании-партнеры Средства/Объекта размещения, предоставляющие дополнительные услуги (например трансфер и др.).

6. Передача данных в соответствии с законодательством.

Помимо перечисленных случаев, персональные данные пользователя могут быть переданы в правоохранительные органы и иные государственные структуры в соответствии с действующим законодательством.

7. Безопасность хранения данных.

Компания обеспечивает первостепенное значение надежности и безопасности хранения данных. Поставщики услуг, с которыми сотрудничает Компания, обязаны использовать Ваши персональные данные только для оказания необходимых услуг. Использование данных в маркетинговых целях без предварительного согласия пользователя не допускается.

8. Хранение и защита персональных данных

Компания принимает соответствующие меры для защиты персональных данных пользователей, применяя современные средства компьютерной безопасности и ограничивая доступ посторонних лиц к своим ресурсам.

Компания осуществляет мониторинг безопасности и оперативное устранение возможных инцидентов, возникающих в результате внешних факторов. В случае выявления проблем безопасности, которые могут затронуть пользователей, Компания обязуется уведомить их и предоставить рекомендации по минимизации рисков.

Компания и ряд ее партнеров расположены в странах, которые не обеспечивают уровень защиты данных, соответствующий требованиям

Общего регламента ЕС о защите данных (GDPR). Тем не менее, Компания прилагает все усилия для защиты персональных данных пользователей.

9. Управление персональными данными

Пользователь имеет право управлять своими персональными данными и осуществить следующие действия:

– Изменение информации: Пользователь может посетить страницу модификации бронирования, используя ссылку в подтверждении бронирования, для внесения изменений в персональные данные.

– Запрос информации: Для получения информации о своих персональных данных, которые обрабатываются Компанией, или для запроса на передачу данных третьим лицам, пользователь имеет право направить запрос в адрес Компании. Также пользователь может запросить удаление своих персональных данных.

– Отключение от маркетинговых рассылок: Пользователь может отписаться от получения маркетинговых и информационных материалов.

10. Политика конфиденциальности и использования cookie-файлов

10.1. Использование cookie-файлов

10.1.1. Компания использует cookie-файлы для хранения небольших текстовых данных на устройстве пользователя с целью улучшения процесса бронирования, а также для повышения удобства и скорости взаимодействия с сервисами RealtyCalendar.

10.1.2. При осуществлении бронирования Проживания и услуг на сайте Компании, собираются данные о брони и фиксируются источники, с которых пользователь перешел на онлайн-бронирование.

10.1.3. Пользователь имеет возможность отказаться от сбора cookie-файлов.

10.1.4. Пользователь имеет право выбирать, какие cookie-файлы принимать или отклонять.

10.2. Передача и использование данных cookie-файлов

10.2.1. Компания передает персональные данные Средству/Объекту размещения, выбранному пользователем для бронирования.

10.2.2. Компания обеспечивает надежное и безопасное хранение данных cookie-файлов.

10.3.3. Передача персональных данных из cookie-файлов осуществляется только тем поставщикам услуг, которые необходимы для выполнения запрашиваемых пользователем услуг. Использование данных из cookie-файлов в маркетинговых целях без согласия пользователя не допускается.

10.3. Интеграция с поставщиками услуг

10.3.1. Модуль онлайн-бронирования RealtyCalendar интегрирован с рядом поставщиков услуг, включая:

10.3.1.1. Автоматизированные системы управления Средством/Объектом размещения и CRM-программы, используемые

Средством/Объектом размещения. Пользователь вправе для получения информации о названии и версии используемой системы управления, обратиться к Средству/Объекту размещения.

10.3.1.2. Платежные системы и организации, предоставляющие услуги онлайн-оплаты и осуществляющие выпуск чеков по операциям с банковскими картами.

10.3.1.3. Компании-партнеры Средства/Объекта размещения, чьи сервисы интегрированы с модулем онлайн-бронирования RealtyCalendar.

10.3.1.4. Компании-партнеры Средства/Объекта размещения, предлагающие дополнительные услуги (например трансфер и др).

10.3.2. Также Компания вправе передавать данные пользователя в соответствии с требованиями законодательства правоохранительным органам.

10.4. Заключительные положения Политики конфиденциальности и использования cookie-файлов

10.4.1. Применяя услуги Модуля онлайн-бронирования RealtyCalendar, пользователь соглашается с условиями данной Политики конфиденциальности и использования cookie-файлов.

10.4.2. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности и использования cookie-файлов, при этом изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте. Рекомендуем периодически просматривать обновления.

11. Порядок внесения изменений в настоящее Положение о политике конфиденциальности персональной информации Модуля онлайн-бронирования RealtyCalendar

Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Положение о конфиденциальности. При внесении изменений Компания указывает дату последнего обновления в актуальной редакции. Новая редакция документа вступит в силу после ее размещения, если иное не предусмотрено.

12. Информация и контактные данные Компании:

ООО "АПАРТМЕНТ СИСТЕМС" являемся оператором по обработке персональных данных в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

При использовании Модуля онлайн-бронирования RealtyCalendar в том числе Системы RealtyCalendar ООО "АПАРТМЕНТ СИСТЕМС" действует по поручению оператора, Средства/Объекта размещения, в соответствии с п. 3 ст. 6 Федерального закона РФ "О персональных данных" от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

Адрес для направления почтовых отправлений: Марий Эл Респ, г Йошкар-Ола, Советская ул, 140, а/я 137, 424000

Адрес электронной почты: info@realtycalendar.ru

Сайт:

Обращаем внимание пользователей, что в случае отказа пользователя предоставить свои данные, Модуль онлайн-бронирования RealtyCalendar не гарантирует техническую возможность самостоятельно забронировать Проживание в Средствах/Объектах размещения и/или получать информационные и персонализированные предложения от Средств размещения.