

Правила онлайн-бронирования посуточного размещения через RealtyCalendar

1. Общие положения

1.1. Данные Правила регулируют процесс онлайн-бронирования Пользователями посуточного размещения через программное обеспечение RealtyCalendar (далее также - RealtyCalendar).

1.2. Для совершения бронирования требуется согласие с данными Правилами, Условиями сервиса “Перевод без риска”, Правилами проживания, Политикой в отношении обработки персональных данных. Регистрация Пользователя в RealtyCalendar не требуется.

1.3. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений данных Правил, Пользователь не вправе использовать программное обеспечение RealtyCalendar.

2. Процесс бронирования

2.1. Программное обеспечение RealtyCalendar предоставляет Пользователю техническую возможность самостоятельно совершить бронирование в объектах посуточного размещения. Пользователь может совершить бронирование тремя способами:

2.1.1. Через Модуль бронирования;

2.1.2. Через Корзину (Пользователю направляется ссылка с индивидуальным предложением вариантов посуточного размещения с возможностью бронирования и внесения предоплаты);

2.1.3. Через ручное выставление счета (этот способ совершения бронирования похож на Корзину, только без шага выбора варианта размещения).

2.2. Для бронирования через Модуль бронирования Пользователю необходимо выбрать вариант посуточного размещения, указать даты проживания, количество гостей, контактную информацию о себе, внести предоплату.

2.3. Пользователю необходимо указать номер телефона, email (по желанию), а также согласиться на получение информационной/ рекламной рассылки, для того, чтобы Подтверждение бронирования (а также иные сервисные информационные сообщения, подборка с индивидуальным предложением вариантов посуточного размещения) было отправлено на указанные им номер телефона и (или) адрес электронной почты.

2.4. Вся информация, касающаяся объекта посуточного размещения (фотографии, описание объекта посуточного размещения, цены и т. д.) вводится Собственником объекта посуточного размещения. Собственник объекта посуточного размещения несет полную ответственность за любую неточную информацию, предоставленную таким образом.

3. Внесение предоплаты

3.1. Все цены, указанные в RealtyCalendar, определяются Собственником объекта посуточного размещения.

3.2. Предоплата может быть произведена Пользователем онлайн через интегрированную с RealtyCalendar платежную форму, оставшуюся часть стоимости размещения Пользователь оплачивает при заселении.

3.3. Комиссия за совершение онлайн перевода может быть возложена Собственником объекта посуточного размещения на Пользователя, в этом случае Пользователь увидит в детализации платежа перед нажатием кнопки «Оплатить» (или аналогичной) строку «Сервисный сбор».

3.4. В случае отмены бронирования, условия возврата денежных средств зависят от политики отмены, указанной Собственником объекта посуточного размещения в Правилах проживания, с которыми Пользователь соглашается перед совершением бронирования.

Правообладатель RealtyCalendar не несет ответственности за незаполнение Собственником объекта посуточного размещения Правил проживания.

4. Внесение изменений в бронирование

4.1. В данный момент для внесения изменений в бронирование, Пользователю необходимо обратиться с запросом в выбранный им объект посуточного размещения.

5. Отмена бронирования

5.1. В данный момент для отмены бронирования, Пользователю необходимо обратиться с запросом в выбранный им объект посуточного размещения.

6. Обработка персональных данных Пользователя

6.1. Обработка персональных данных Пользователя, которые он вводит в процессе бронирования через RealtyCalendar, осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, с которой Пользователь соглашается перед совершением бронирования.

7. Изменения в правилах

7.1. Настоящие Правила представляют собой инструкцию для Пользователей о порядке использования RealtyCalendar.

7.2. Правообладатель RealtyCalendar оставляет за собой право вносить изменения в данные Правила без предварительного уведомления Пользователей путем размещения обновленной редакции в RealtyCalendar.

8. Данные о Собственнике объекта посуточного размещения

8.1. Данные о Собственнике объекта посуточного размещения указаны в Правилах проживания, с которыми Пользователь соглашается перед совершением бронирования.

8.2. Правообладатель RealtyCalendar не несет ответственности за несоответствие действительности предоставленных Собственником объекта посуточного размещения данных о себе.

9. Данные о Правообладателе RealtyCalendar

9.1. Правообладателем программного обеспечения RealtyCalendar является общество с ограниченной ответственностью "Апартмент системс" (ОГРН 1137746760381, место нахождения: 119607 г. Москва, ул. Раменки, дом 25, корпус 3, кв. 668).

9.2. ООО "Апартмент системс" не взимает с Пользователя какой-либо платы за использование RealtyCalendar.

9.3. Пользователь использует RealtyCalendar на свой страх и риск. RealtyCalendar предоставляется Пользователю "как есть". ООО "Апартмент системс" не несет никакой ответственности, в том числе ответственности за соответствие программного обеспечения RealtyCalendar целям и ожиданиям Пользователя.

9.4. ООО "Апартмент системс" не является агентом Собственника выбранного Пользователем объекта посуточного размещения, не является посредником между Пользователем и Собственником объекта посуточного размещения и не осуществляет бронирование посуточного размещения за Пользователя в объекте посуточного размещения.

9.5. Договор о предоставлении услуги бронирования в выбранном Пользователем объекте посуточного размещения заключается между Пользователем и Собственником объекта посуточного размещения без участия ООО "Апартмент системс". Любые претензии и обязательства по предоставленным услугам подлежат разрешению между Пользователем и Собственником объекта посуточного размещения.

Собственник объекта посуточного размещения является обязанным лицом по отношению к Пользователю в части предоставления забронированного посуточного размещения, оказания иных забронированных услуг (если это будет происходить) и возврата денежных средств.